



ATENDIMENTO NUTRICIONAL ONLINE

FERRAMENTAS, ESTRATÉGIAS E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL



@CASSIANO.DINIZ

RESULTADOS ESPERADOS

Estruturar e conduzir um atendimento nutricional online completo.

Analisar criticamente um caso clínico com apoio de inteligência artificial e evidências científicas.

Prescrever e acompanhar um plano alimentar individualizado em contexto online.

Quem sou eu

- Formado em Nutrição e T.I.
- Professor de Nutricionistas e Desenvolvedor de I.A.
- Ex-professor universitário de nutrição e medicina
- 16 anos de experiência em nutrição, tecnologia e negócios.
- Nutricionista, professor e empresário de saúde e tecnologia
- Palestrante nas áreas de nutrição esportiva, comportamental comportamento alimentar, tecnologia,



Comunidade no WhatsApp

- Conteúdo sobre Inteligência Artificial
- Conteúdo sobre Marketing e Vendas
- Conteúdo sobre Criação de Conteúdo



MEU PROTOCOLO DE ATENDIMENTO ONLINE:

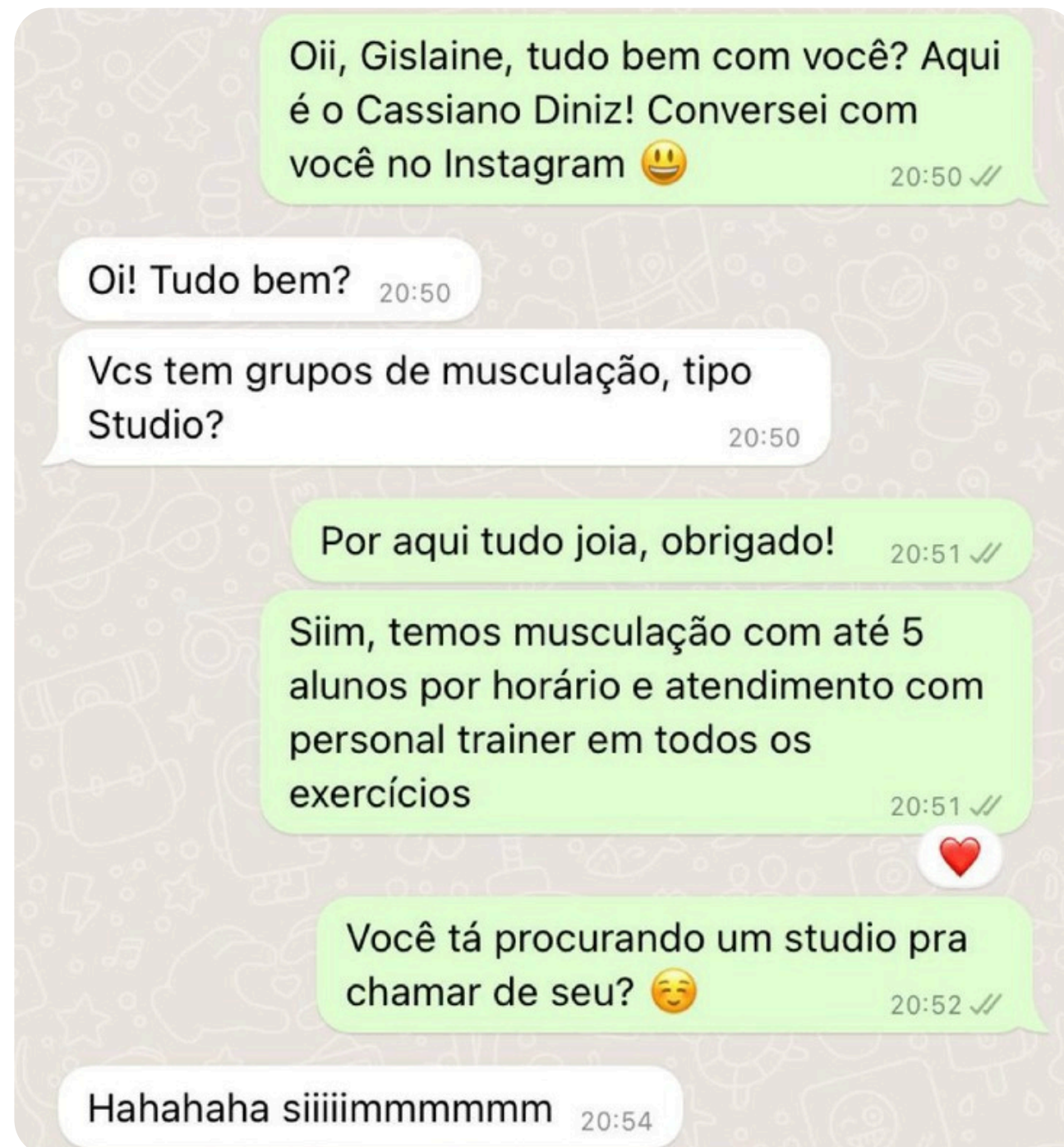
1. Antes do paciente chegar
2. Chegada e abertura da consulta
3. Avaliação dirigida
4. Estratégia e prioridades
5. Entrega da dieta ainda dentro da consulta
6. Pós-consulta imediato, amarração do acompanhamento



O paciente não sabe:

- Como você está se sentindo.
- Como está o seu humor.





Descontração na conversa

- Uso de emojis quando iniciar um diálogo e após algum tempo.
- Uso de vogais extras em algumas palavras.
- Procure acolher o sentimento e dificuldades do paciente.

1. ANTES DO PACIENTE CHEGAR

- a. CRM
- b. Cobrança
- c. Pré-Consulta
- d. Agendamento / dados

Objetivo: organizar os interessados no trabalho.

1. ANTES DO PACIENTE CHEGAR

- a. ~~CRM~~
- b. Cobrança
- c. Pré-Consulta
- d. Agendamento / dados

Objetivo: evitar inadimplência e faltas.



1. ANTES DO PACIENTE CHEGAR

- a. ~~CRM~~
- b. ~~Cobrança~~
- c. Pré-Consulta
- d. Agendamento / dados

Objetivo: otimizar o tempo da consulta, registro conciso de informações.



Fotos e peso (o mais importante)

- Padronização é a chave.
- Fotos: mesmo lugar, roupa e iluminação.
- Peso: mesmo dia da semana, horário e mesma roupa.



- Nem todo aluno saberá fazer as medidas.
- Procure uma forma de padronizar as medidas.



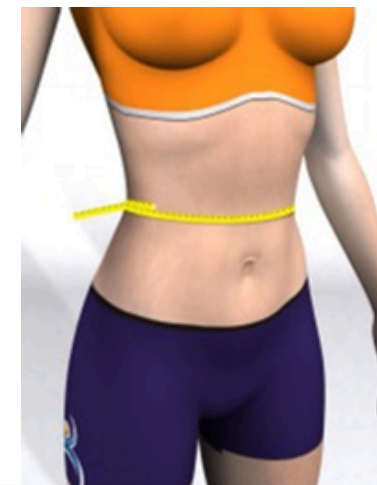
Braços em ângulo de 90º

Antebraços estendidos e palmas para cima. Contraindo o braço (fazendo força), medir na região de maior tamanho ou então no meio do braço.



Abdome (sobre a cicatriz umbilical)

Braços relaxados ao lado do corpo. Solte todo o ar dos pulmões e segure para que a medida seja feita. Não force a barriga.



Cintura (sobre o ponto de menor perímetro)

Braços relaxados ao lado do corpo. Solte todo o ar dos pulmões e segure para que a medida seja feita. Não force a barriga.



Coxas (NÃO forçar)

20 cm acima da borda superior da patela (osso do joelho), conforme a figura.

Borda Superior da patela

1. ANTES DO PACIENTE CHEGAR

- a. ~~CRM~~
- b. ~~Cobrança~~
- c. ~~Pré-Consulta~~
- d. Agendamento / dados

Objetivo: definir o horário do paciente e se preparar para a consulta.



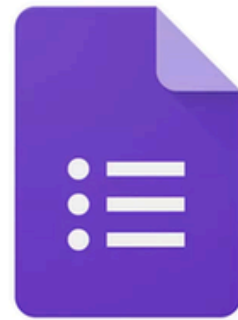
IA GENERATIVA

Aprende com grandes volumes de informações e consegue criar novos conteúdos parecidos com os que um ser humano produziria, como textos, imagens, áudios ou respostas, a partir de um comando simples.



ORGANIZAÇÃO DA ANAMNESE

Criar recomendações personalizadas para o paciente.



Google Forms



MEU PROTOCOLO DE ATENDIMENTO ONLINE:

1. ~~Antes do paciente chegar~~ ✓
2. Abertura da consulta
3. Avaliação dirigida
4. Estratégia e prioridades
5. Entrega da dieta ainda dentro da consulta
6. Pós-consulta imediato, amarração do acompanhamento



2. ABERTURA DA CONSULTA (1º CONSULTA)

- a. Apresentar como será a consulta
- b. Verificar os objetivos
- c. Investigar motivações
- d. Entender de onde veio o paciente
- e. Avaliar tentativas anteriores

Objetivo: acolher, identificar prioridades, definir objetivos e planejamento.



MEU PROTOCOLO DE ATENDIMENTO ONLINE:

1. ~~Antes do paciente chegar~~ ✓
2. ~~Abertura da consulta~~ ✓
3. Avaliação dirigida
4. Estratégia e prioridades
5. Entrega da dieta ainda dentro da consulta
6. Pós-consulta imediato, amarração do acompanhamento



3. AVALIAÇÃO DIRIGIDA

- a. Começar pelo que está alterado
- b. Avaliar rotina, exames e sintomas
- c. Correlacionar problema e causa

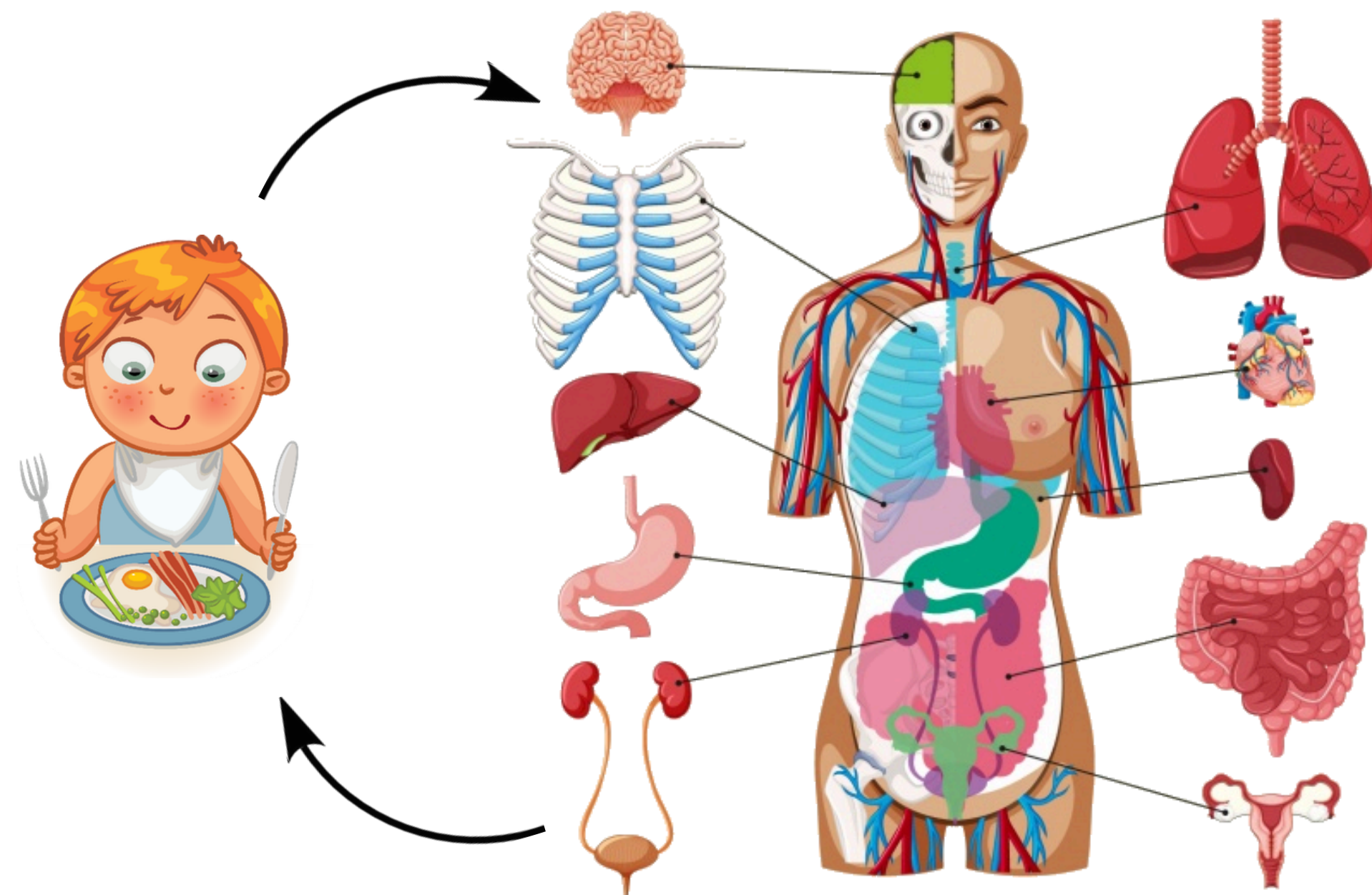
Objetivo: acolher, identificar prioridades, definir objetivos e planejamento.

EVITAR CONSTRANGIMENTO:

Ordem da avaliação

1. Nutricional
2. Saúde Geral
3. Psicológica
4. Física

LEMBRAR DA PRÉ-AVALIAÇÃO



Investigue e tente produzir uma descrição dos sintomas

- “Como é essa dor?”
- “Quanto tempo dura?”
- “Você percebe que algo piora ou até melhora ela?”



Quantificar, quando possível

- Numa escala de 0 a 10, como está a sua fome?



MEU PROTOCOLO DE ATENDIMENTO ONLINE:

1. ~~Antes do paciente chegar~~ ✓
2. ~~Abertura da consulta~~ ✓
3. ~~Avaliação dirigida~~ ✓
4. Estratégia e prioridades
5. Entrega da dieta ainda dentro da consulta
6. Pós-consulta imediato, amarração do acompanhamento



4. ESTRATÉGIA E PRIORIDADES

- a. Incluir o paciente na tomada de decisões
- b. O que focar primeiro
- c. O que focar no futuro

Objetivo: definir 2 ou 3 pontos chave, evitando sobrecarregar o paciente e delongar a consulta.



ESTRATÉGIA BASEADA EM EVIDÊNCIAS

- a. Usar IA para encontrar evidências de condutas
- b. Usar IA para discutir qualidade de evidências



MEU PROTOCOLO DE ATENDIMENTO ONLINE:

1. ~~Antes do paciente chegar~~ ✓
2. ~~Abertura da consulta~~ ✓
3. ~~Avaliação dirigida~~ ✓
4. ~~Estratégia e prioridades~~ ✓
5. Entrega da dieta ainda dentro da consulta
6. Pós-consulta imediato, amarração do acompanhamento



5. ENTREGA DA DIETA AINDA DENTRO DA CONSULTA

- a. Incluir o paciente na elaboração
- b. Encontrar um caminho próximo e acessível
- c. Investigar motivação para coisas novas
 - i. Explicar benefícios vs malefícios
 - ii. Propor tempo teste com tempo

Objetivo: economizar tempo futuro, incluir o paciente na elaboração do plano alimentar e aproveitar a motivação do paciente.





MEU PROTOCOLO DE ATENDIMENTO ONLINE:

1. ~~Antes do paciente chegar~~ ✓
2. ~~Abertura da consulta~~ ✓
3. ~~Avaliação dirigida~~ ✓
4. ~~Estratégia e prioridades~~ ✓
5. ~~Entrega da dieta ainda dentro da consulta~~ ✓
6. Pós-consulta imediato, amarração do acompanhamento



6. PÓS-CONSULTA IMEDIATO, AMARRAÇÃO DO ACOMPANHAMENTO

- a. Contrato
- b. Financeiro
- c. Follow-up
- d. Anamnese

Objetivo: otimizar gestão, ter melhor controle sobre resultados.

ORGANIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES DE PACIENTES

Gerar prontuários de atendimento com gravação
(necessita consentimento do paciente).

FATHOM 

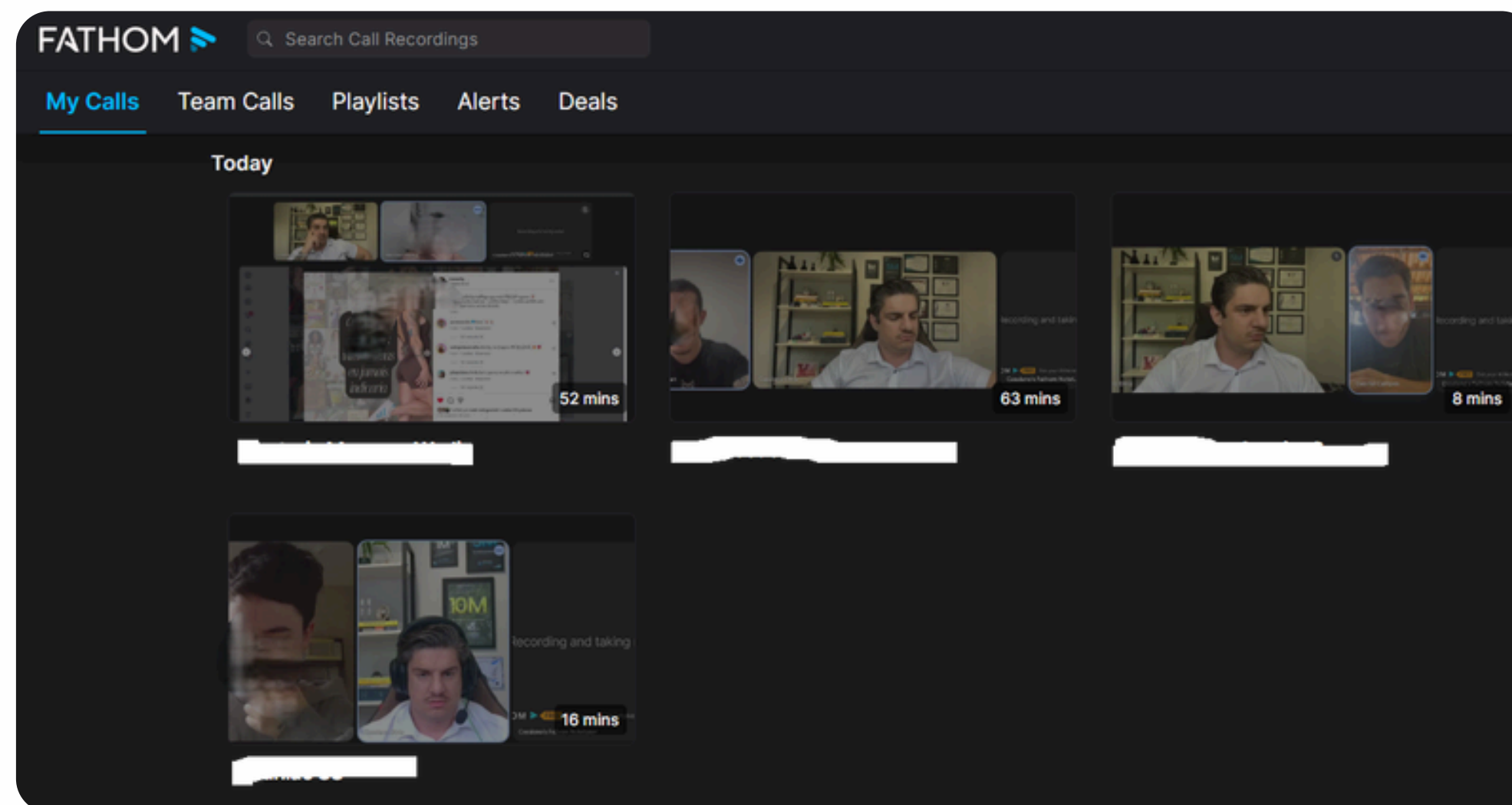
+



OpenAI

TRANSCRITOR E GRAVADOR DE CONVERSAS

100% gratuito e com gravações ilimitadas.



MEU PROTOCOLO DE ATENDIMENTO ONLINE:

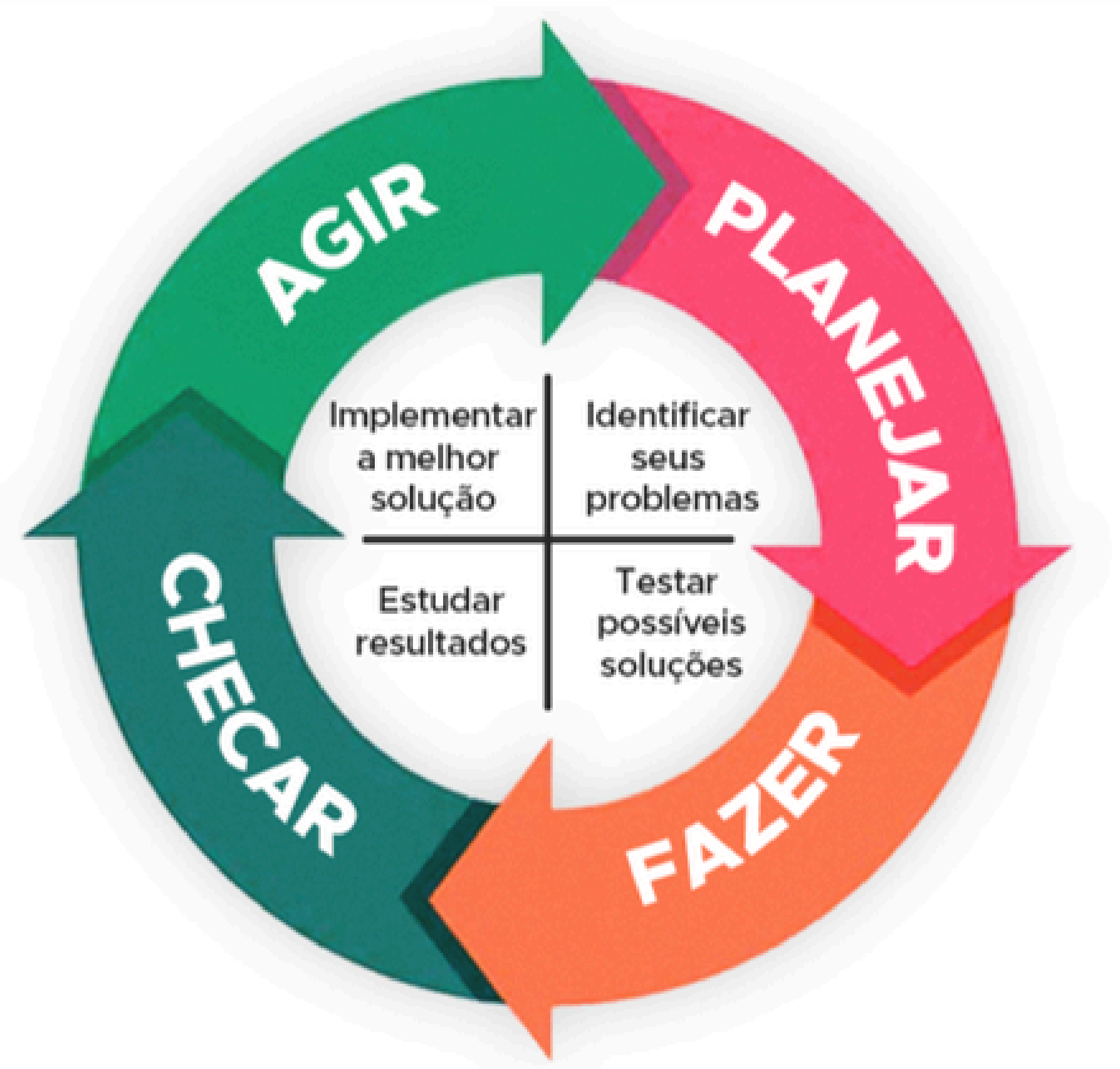
1. ~~Antes do paciente chegar~~ ✓
2. ~~Abertura da consulta~~ ✓
3. ~~Avaliação dirigida~~ ✓
4. ~~Estratégia e prioridades~~ ✓
5. ~~Entrega da dieta ainda dentro da consulta~~ ✓
6. ~~Pós-consulta imediato, amarração do acompanhamento~~ ✓



7. ABERTURA DA 2ª CONSULTA

- a. Retomar o que foi proposto
- b. Avaliar as dificuldades
- c. Sugerir novos passos

Objetivo: continuar atendimento.



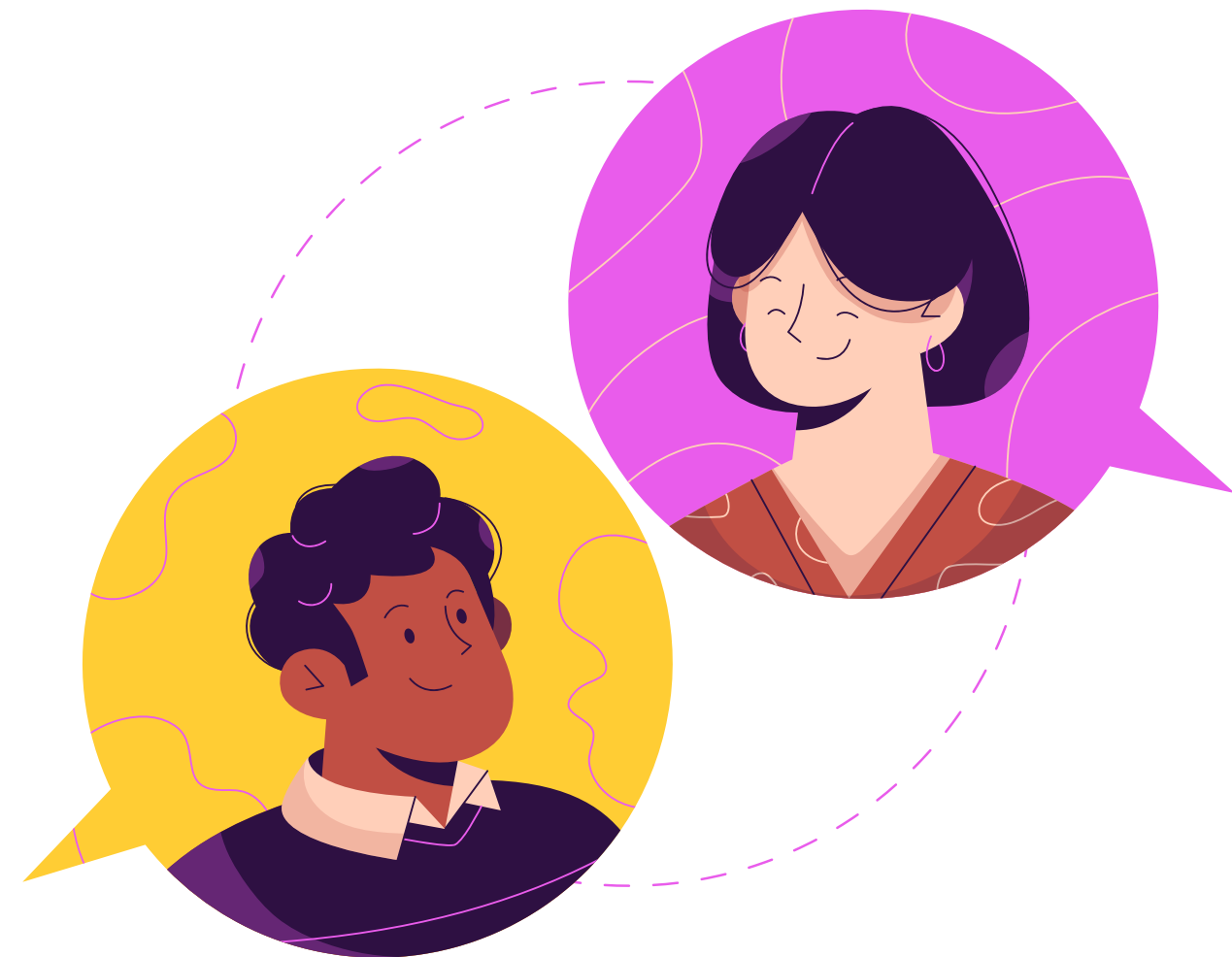
“Automonitoramento permite conhecer e conhecer auxilia o paciente a mudar.”



Self-Monitoring in Weight Loss: A Systematic Review of the Literature. American Dietetic Association (2011).

DEFINIR UM ACOMPANHAMENTO

- Qual a frequência de avaliações?
- Comunicação programada?
- Como garantir os prazos?
- Quais formas podemos usar para comunicação?



O QUE SE PODE REGISTRAR

1. Escala de fome;
2. Sentimentos na ocasião;
3. Refeições feitas;
4. Exercícios;
5. Medicamentos.



Benefícios do registro para quem acompanha:

1. Maior comprometimento;
2. Melhor adesão ao plano;
3. Construção de confiança;
4. Poder identificar dificuldades e adaptar o plano.



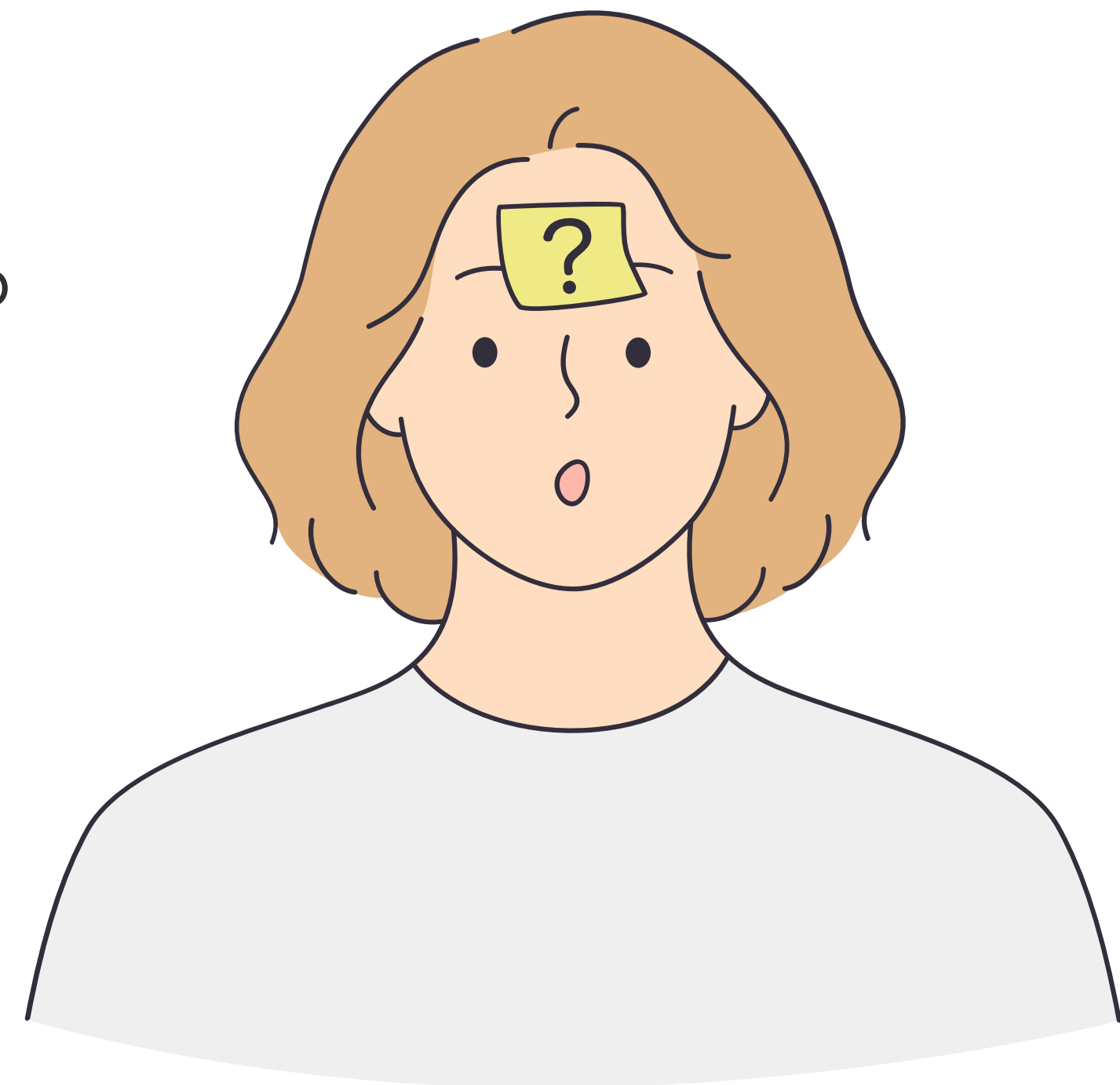
Benefícios para o paciente:

1. Senso de responsabilidade;
2. Reforço positivo no sucesso;
3. Exortação se sem sucesso.

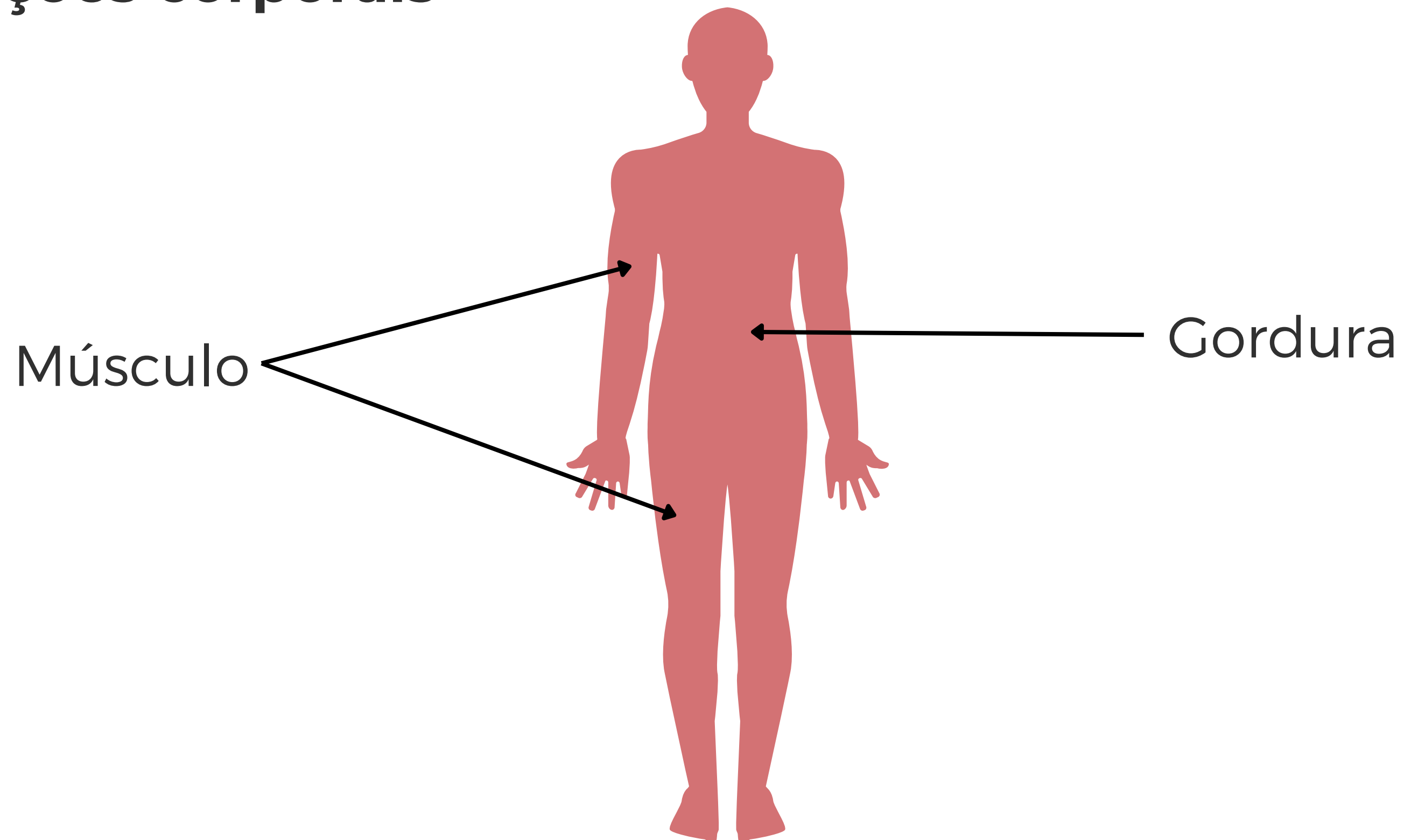


Exemplo de acompanhamento semanal

- Peso
- Medidas
- Teve alguma dificuldade na dieta ou há algo que pode ser feito diferente pra torná-la melhor?

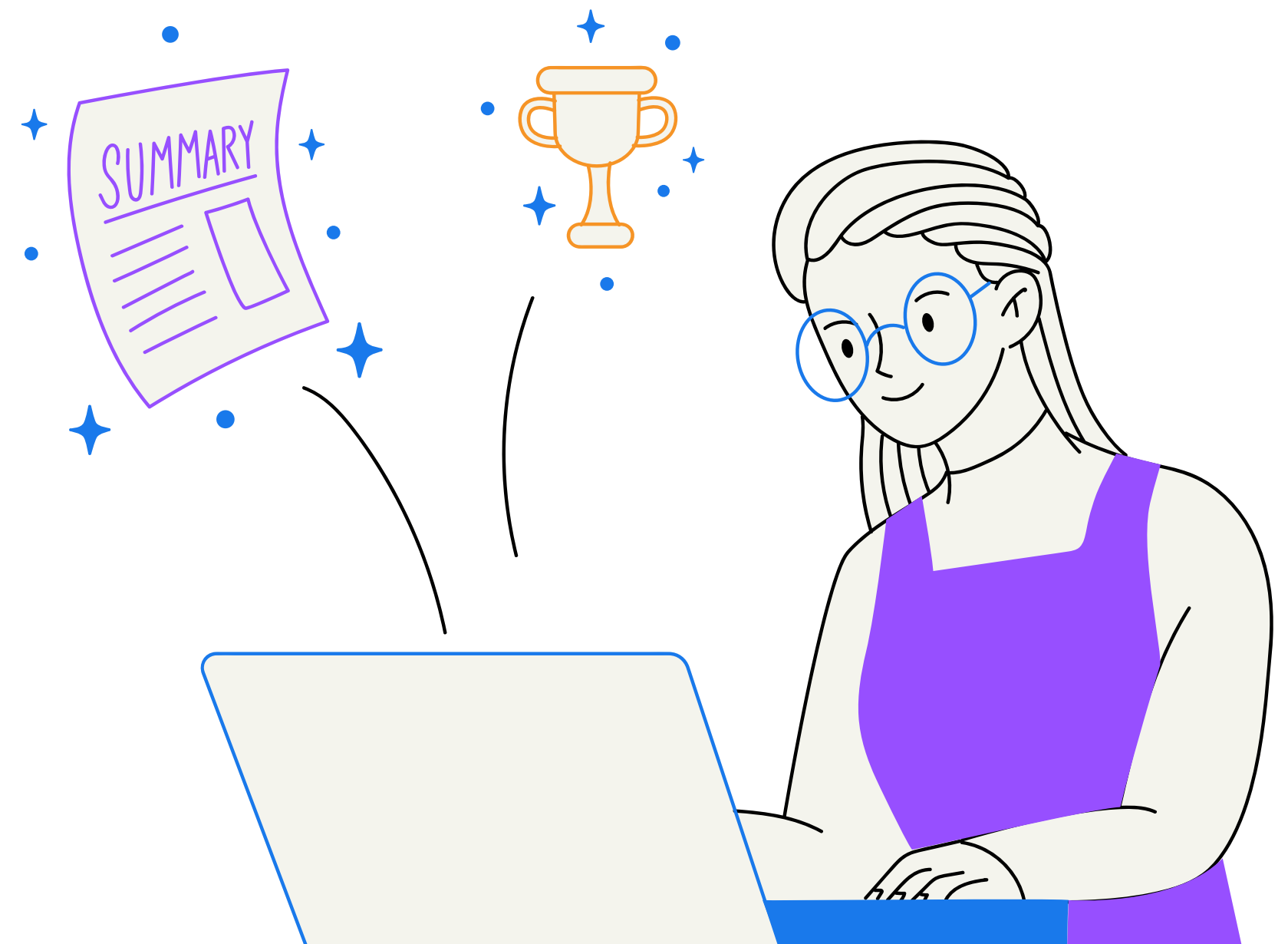


Alterações corporais



Devolutiva para o paciente:

- *O que foi que mudou?*
- *O que precisa mudar?*
- *O que posso mudar?*



Mostrar todo tipo de resultado:

1. Comportamental;
2. Nutricional;
3. Psicológico;
4. Físico.



Acomapamento programado

- Pouca comunicação concentra os riscos de termos falhas.
- O interesse de resultado é do paciente, mas o de ganhar a vida é seu.

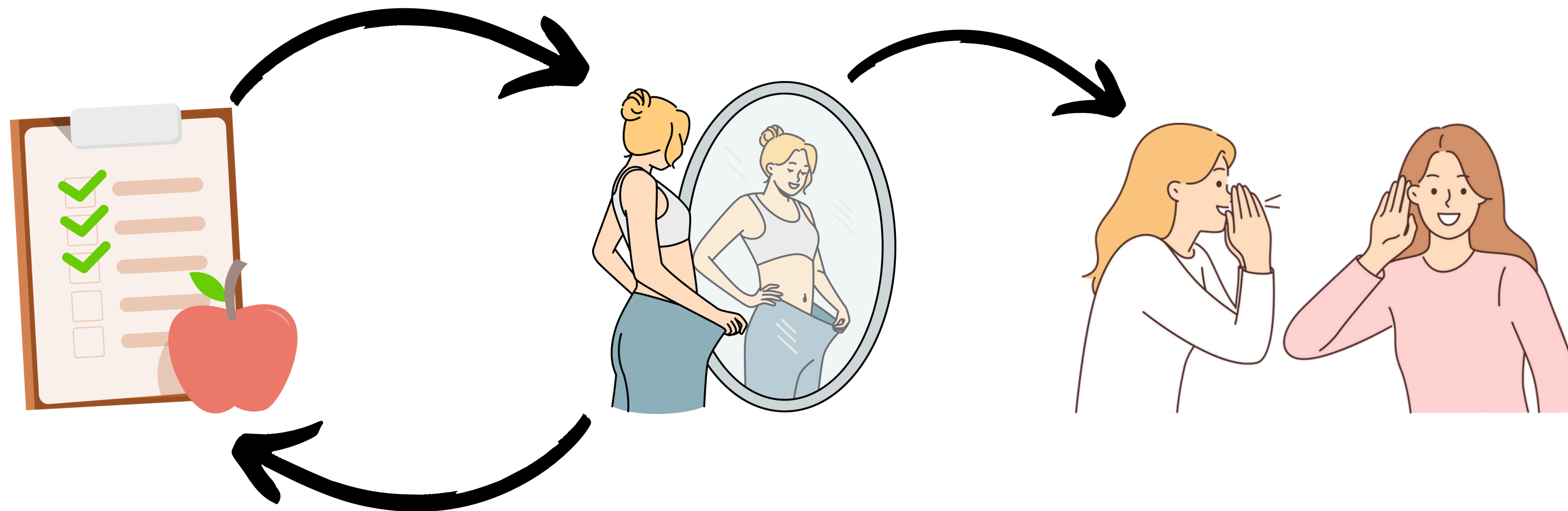


QUANDO NÃO HÁ RESPOSTA

1. Entrar em contato com paciente;
2. Referenciar dificuldade de outros clientes;
3. Abrir o jogo, ser transparente com a preocupação;
4. Retomar o objetivo inicial;
5. Expectativa de retorno.

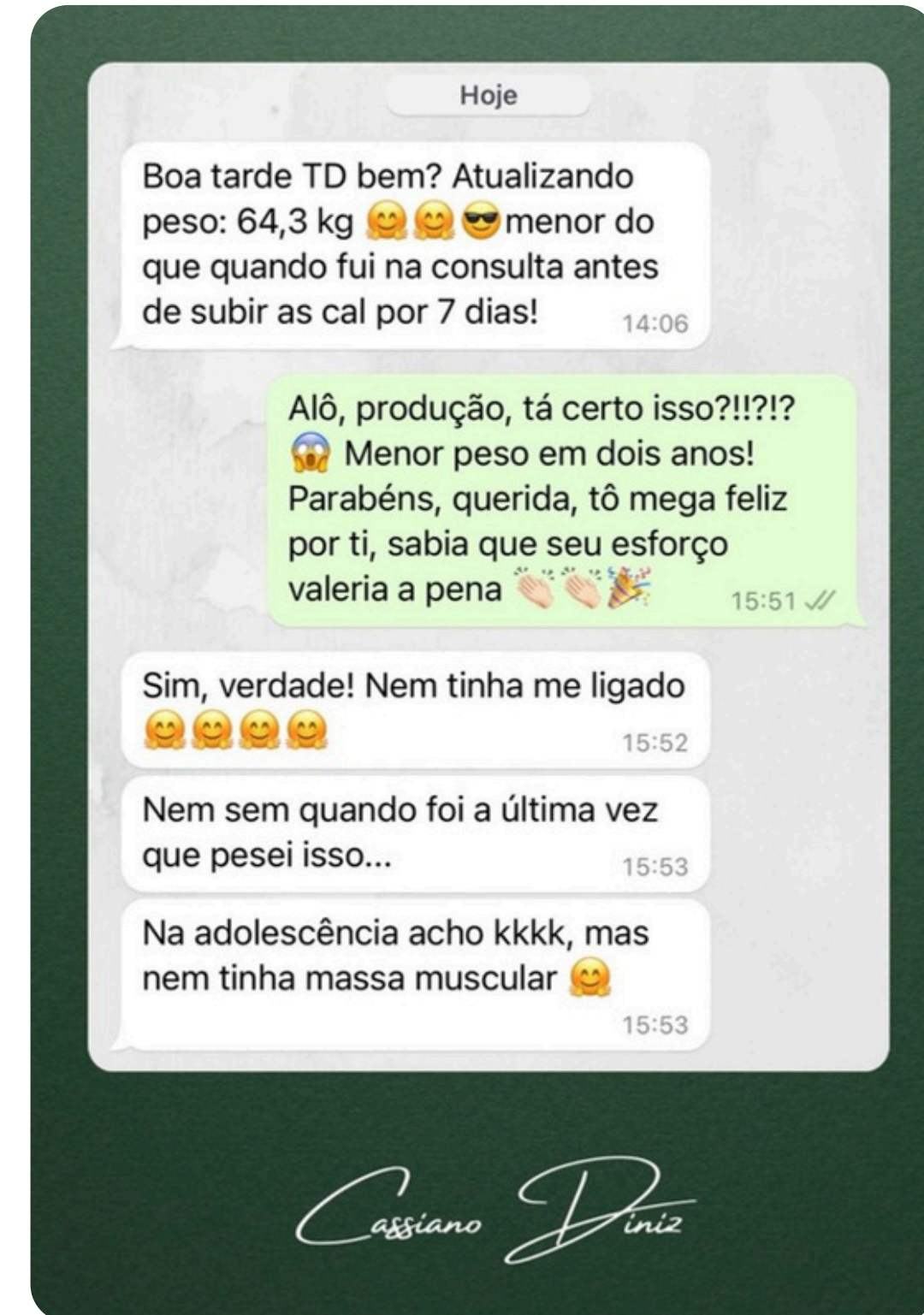


POR QUE FAZER ACOMPANHAMENTO PROGRAMADO?



Vantagens do acompanhamento

- Adesão (+ resultado e fidelização).
- Produção de provas sociais.





Cassiano Diniz
Nutricionista

8/8



Alterações no cardápio

Você gostaria de fazer alguma alteração no seu planejamento alimentar?

Por exemplo, incluir um novo alimento, adicionar ou modificar uma refeição.

Descreva

Não



Nesta resposta

Minha pontuação foi 90%

↗ 7% melhor que a resposta anterior

Refeições fora do plano alimentar Bom 😊

Humor Geral Ótimo 😊

Consumo de Álcool Ótimo 😊

Exercício físico Bom 😊

Frequência intestinal Ótimo 😊

Dedicação Bom 😊

Média das perguntas Ótimo 😊

APRIMORAR O ATENDIMENTO

Pedir sugestões de melhoria (necessita consentimento do paciente).

FATHOM 

+



Claude

Comunidade no WhatsApp

- Conteúdo sobre Inteligência Artificial
- Conteúdo sobre Marketing e Vendas
- Conteúdo sobre Criação de Conteúdo

